Tony Evers
Governor

Kirsten L. Johnson
Secretary

State of Wisconsin
Department of Health Services

Division of Medicaid Services
201 E. Washington Ave.
PO Box 309
Madison, WI 53701-0309

Phone: 608-266-8922
Fax: 608-266-1096
TTY: 711

November 6, 2026

You Are Invited to Take Part in a Survey With the Wisconsin Department of Health Services

The Wisconsin Department of Health Services (DHS) is surveying older adults and people with physical disabilities about their quality of life. DHS has contracted with Knowledge Services, an independent research organization, to do the survey. If you need an interpreter, or if your contact information has changed, please call Knowledge Services toll free: 866-228-5859.

DHS is doing this survey to learn more about how to help people in Wisconsin who are getting long-term care. This survey is part of a national project called National Core Indicators. To learn more about the National Core Indicators project, please visit the website: https://nci-ad.org/

Knowledge Services will call you between November 2026 and June 2027 to talk to you about the survey. You can pick the time and place of the survey. Your guardian or power of attorney, if you have one, may be there during the survey. If you need a remote accommodation to complete the survey, Microsoft Teams secure video conference or by phone are available.

If you are a guardian or power of attorney getting this letter, please share the letter with the person selected to take part in the survey. If you are getting this letter in place of a guardian or power of attorney, please share this letter with them.

The survey is optional and will take between 45–60 minutes. All your survey answers will be kept confidential and secure. Your survey answers will not change the services you are getting now or may get in the future.

If you have questions for DHS about the National Core Indicators project, please contact Olivia Snell at 608-471-3901 or by email at olivia.snell@dhs.wisconsin.gov.

Thank you for your time and for considering sharing your experiences. The survey information will be used to improve services and better understand people's needs. Together, we can make sure that quality supports and services are available in Wisconsin.

Sincerely,

Olivia Snell, State NCI Coordinator

Tony Evers
Governor

Kirsten L. Johnson
Secretary

State of Wisconsin
Department of Health Services

Division of Medicaid Services
201 E. Washington Ave.
PO Box 309
Madison, WI 53701-0309

Phone: 608-266-8922
Fax: 608-266-1096
TTY: 711

6 de noviembre de 2026

Está invitado a participar en una sencuesta
con el Wisconsin Department of Health Services

El Wisconsin Department of Health Services (DHS) está haciendo una encuesta a adultos mayores y a personas con discapacidades físicas sobre su calidad de vida. DHS ha contratado a Knowledge Services, una organización de investigación independiente, para realizar la encuesta. Si necesita un intérprete o si su información de contacto ha cambiado, llame a Knowledge Services al 866-228-5859, la llamada es gratuita.

El DHS está realizando esta encuesta para obtener más información sobre cómo ayudar a las personas que reciben atención a largo plazo en Wisconsin. La encuesta es parte de un proyecto nacional llamado National Core Indicators (Indicadores principales a nivel nacional). Para obtener más información sobre el proyecto National Core Indicators, visite el sitio web aquí: https://nci-ad.org/

Si decide participar, Knowledge Services lo llamará entre noviembre de 2026 y junio de 2027. Usted puede elegir la hora y el lugar de la encuesta. Su tutor o representante legal, si tiene uno, puede estar allí durante la encuesta. Si necesita un alojamiento remote para completer la encuesta, la videoconferencia segura MS Teams o por teléfono está disponible.

Si usted es un tutor o representante legal que recibe esta carta, comparta la carta con la persona seleccionada para participar en la encuesta. Si recibe esta carta en lugar de un tutor o representante legal, le pedimos que comparta esta carta con ellos.

La encuesta es opcional y durará entre 45 y 60 minutos. Todas las respuestas de la encuesta se guardarán de manera confidencial. Las respuestas de la encuesta no cambiarán los servicios que recibe ahora o que pueda recibir en el futuro.

Si tiene alguna pregunta para el DHS sobre el proyecto National Core Indicators, puede comunicarse con Olivia Snell por teléfono al 608-471-3901 o por correo electrónico a olivia.snell@dhs.wisconsin.gov.

Gracias por su tiempo y por considerar compartir sus experiencias. La información de la encuesta se utilizará para mejorar los servicios y entender mejor las necesidades de las personas. Juntos podemos asegurarnos de que Wisconsin cuente con servicios y apoyos de calidad.

Atentamente,
Olivia Snell, NCI Coordinador estata